

SICHERHEITS- UND HYGIENEPROTOKOLL FÜR GÄSTE

Einschlägige Vorschriften

- Königliches Gesetzesdekret 21/2020 vom 9. Juni zu dringenden Massnahmen zur Prävention, Eindämmung und Koordinierung zur Bewältigung der von COVID-19 ausgelösten Gesundheitskrise.
- Beschluss des Verwaltungsrats der Regierung vom 19. Juni 2020, der Plan zu ausserordentlichen Massnahmen zur Prävention, Eindämmung und Koordinierung zur Bewältigung der von COVID-19 ausgelösten Gesundheitskrise nach Abschluss der Phase 3 des Plans zum Übergang zu einer neuen Normalität genehmigt wird.

Anwendbare Vorschriften

- Halten Sie einen Sicherheitsabstand von mindestens 1,5 Metern. Im Rezeptionsbereich ist das Tragen einer Mundschutzmaske zu jeder Zeit Pflicht.
- Die Mundschutzmaske ist ebenso verpflichtend für den Zutritt und die Bewegung im Hauptrestaurant sowie für den Zugang zum Buffet.
- Für Ihren Komfort und Ihre Sicherheit werden Sie im Speisesaal und an den verschiedenen Verkaufspunkten in Selbstbedienung und mit Einweghandschuhen der Küchenzangen handhaben gestattet.
- Die angegebenen Kapazitäten für den Zugang zu Restaurants, Gemeinschaftsbereichen und Toiletten sowie zu den Swimming Pools müssen respektiert werden.
- Der Aufzug darf nur von zwei Leute verwendet werden und Sie halten einen Sicherheitsabstand von mindestens 1,5 Metern. Ebenso dürfen Mitglieder der gleichen Familie den Aufzug gemeinsam benutzen.
- Wir empfehlen die regelmässige Verwendung von hydroalkoholischem Gel zur Sicherstellung einer angemessenen Handhygiene. Für den Zugang zu den Restaurants und Cafés ist die Verwendung obligatorisch.
- Zu Ihrer Sicherheit ist Minibar auf Anfrage an der Rezeption erhältlich
- Befolgen Sie zu Ihrer Sicherheit die Hygieneempfehlungen wie regelmässiges Händewaschen und die Verwendung von hydroalkoholischem Gel.
- Desinfizieren Sie vor der Verwendung die Oberflächen und Elemente in den Bereichen, wo dies angegeben wird (Fitnessraum).
- Respektieren Sie die Beschilderung und die empfohlene Verkehrsrichtung in den Gemeinschaftsbereichen, wo diese vorgeschrieben werden.
- Bitte verlassen Sie Ihr Zimmer, während das Personal sich darin befindet (Reinigung, Reparaturen)
- Wenn ein Bereich als "geschlossen" gekennzeichnet ist, respektieren Sie bitte das Zutrittsverbot.
- Den Anweisungen unseres Personals ist zu jeder Zeit Folge zu leisten.
- Falls Sie Symptome erfahren, die mit COVID-19 kompatibel sind (häufiges Husten, Fieber oder Atembeschwerden), wenden Sie sich bitte an die Rezeption und befolgen Sie die Anweisungen, die Ihnen erteilt werden.
- Wenn Sie das Hotel verlassen, beachten Sie, dass Sie sich an die festgelegten Präventionsvorschriften halten, einen Sicherheitsabstand von 1,5 Metern einhalten und dass das Tragen eines Mundschutzes ab 6 Jahren Alt obligatorisch ist. Informieren Sie sich zu den Ausnahmen an der Rezeption.
- Einige Maßnahmen können das übliche Serviceangebot unseres Hotels ändern, aber behalten wir unsere Service-Priorität bei, um unseren Gästen einen angenehmen Aufenthalt mit den Qualitätsstandards zu bieten, die unser Unternehmen auszeichnen und bieten maßgeschneiderte Lösungen für ein bestmögliches Erlebnis. Wir appellieren an die Eigenverantwortung als wesentliches Element in dieser neuen Realität, an der wir vorübergehend teilnehmen müssen.